

Аналитическая записка по итогам работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Темрюкский район в первом полугодии 2023 года

Администрацией муниципального образования Темрюкский район, администрациями городского и сельских поселений района работа с заявлениями, жалобами и предложениями граждан ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 г. № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращения в Краснодарском крае», Порядком работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Темрюкский район, утвержденным постановлением администрации муниципального образования Темрюкский район от 16 сентября 2020 г. № 1443.

За первое полугодие 2023 года в администрацию муниципального образования Темрюкский район поступило 836 письменных обращений. За такой же период 2022 года поступило 763 письменных обращения, рост количества обращений по сравнению с прошлым годом составил 8 %.

Наибольшее количество письменных обращений поступило на имя главы муниципального образования Темрюкский район - 388, из администрации Краснодарского края поступило 248 обращений, из Администрации Президента Российской Федерации – 200.

На многоканальный телефон администрации Краснодарского края поступило 155 обращений.

По телефону «горячей линии» администрации муниципального образования Темрюкский район было принято 33 обращения (АППГ-37).

Динамика поступления письменных обращений в течение первого полугодия 2023 года спокойнее динамики периода прошлого года и к концу полугодия планомерно идет на спад. Несмотря на это, и в первом и во втором квартале 2023 года поступило одинаковое количество обращений (по 418 обращений).

Тематический анализ обращений граждан, поступивших за 6 месяцев 2023 года показал, что самыми многочисленными по-прежнему остаются вопросы жилищно-коммунальной сферы. Таких обращений 34 %. Самые актуальные темы по этим вопросам в целом не изменились: это восстановление водоснабжения и электроснабжения, благоустройство населенных пунктов, неудовлетворительная работа служб жилищно - коммунального хозяйства, проведение капитального ремонта многоквартирных домов, а также предоставление жилья.

Отмечается рост количества обращений, касающихся транспортного обеспечения и дорожного хозяйства (11 % от общего количества поступивших обращений), вместе с тем снизилось количество обращений, касающихся вопросов экологии и природопользования (снижение составляет 70 %).

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Темрюкского городского поселения (31 %), Таманского (13 %), Голубицкого (11 %) и Фонталовского (9 %) сельских поселений.

Особое внимание уделялось рассмотрению коллективных (24 обращения) и повторных обращений (80 обращений). Некоторые коллективные обращения рассматривались с выездом на место, проведением встреч с жителями с участием представителей администраций городского и сельских поселений.

На официальном сайте администрации муниципального образования Темрюкский район в разделе «Обращения граждан» размещен график приема граждан главой и заместителями главы.

На личных приемах главы муниципального образования Темрюкский район и заместителей главы поступило 126 обращений. Главой принято 56 граждан, заместителями главы – 70.

По-прежнему граждане продолжают использовать для обращения к главе муниципального образования Темрюкский район «Виртуальную приемную», размещенную на официальном сайте муниципального образования Темрюкский район. Таких обращений поступило 14 % от общего количества письменных обращений. Этот способ является доступным и оперативным для жителей и гостей Темрюкского района, чтобы обратиться к органам власти и получить в удобное для себя время ответ на поставленные вопросы.

В популярных социальных сетях созданы аккаунты главы муниципального образования Темрюкский район, на которых публикуется информация о деятельности органов местного самоуправления, а также для оперативного реагирования на темы, поднимаемые пользователями социальных сетей.

В администрации муниципального образования Темрюкский район организована системная работа, направленная на недопущение нарушений сроков рассмотрения обращений, сроков переадресации обращений, а также сокращение письменных обращений граждан в адрес краевых и федеральных структур.

Ежедневно в структурные подразделения администрации муниципального образования Темрюкский район направляется информация с указанием обращений, срок рассмотрения которых истекает в ближайшее время.

Для повышения ответственности должностных лиц при рассмотрении обращений граждан и сокращения количества жалоб в краевые и федеральные органы власти, факты, изложенные в обращениях граждан, проверяются комиссионно с выездом на место с участием заявителей, что способствует всесторонней проверке фактов. К работе с обращениями граждан, и населением в целом, привлекаются представители общественности, органов территориального общественного самоуправления, сотрудники территориальных отделов и управлений федеральных служб и ведомств, правоохранительных структур. Такое конструктивное взаимодействие позволяет реализовывать административные механизмы защиты прав граждан, своевременно предупреждать возникновение острых и социально-значимых проблем, принимать эффективные меры по их преодолению.

Проверка достоверности информации о результатах рассмотрения обращений граждан осуществляется и с выездом на место, и по телефону.

Работа с обращениями граждан была направлена на усиление внутриведомственного контроля за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2016 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», на исключение фактов формализма, проведение детального анализа обращений граждан в целях выработки предложений по исключению причин, способствующих росту обращений, уделению особого внимания разъяснительной работе с населением района.

Заместитель главы
муниципального образования
Темрюкский район



М.М. Погиба

Стадник Людмила Владимировна
Любичева Ольга Сергеевна
8(86148)5-43-28