**Роспотребнадзор информирует. Изучаем услуги ЖКХ.**

**Предоставление газоснабжения ненадлежащего качества.**

Газоснабжение– снабжение газом, подаваемым по централизованным сетям газоснабжения и внутридомовым инженерным системам в жилой дом (домовладение), в жилые и нежилые помещения в МКД, в помещения, входящие в состав общего имущества в МКД, а также продажа бытового газа в баллонах.

Особенности предоставления коммунальной услуги газоснабжения потребителям по централизованной сети газоснабжения и продажи бытового газа в баллонах установлены в разделах   13-14 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г № 354.

При этом, необходимо учитывать, что правоотношения, возникающие при поставке газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, в частности особенности заключения и существенные условия договора о поставке газа, порядок определения объема потребленного газа и размера платежа за него, регламентируются Правилами поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, утв. ПП РФ от 21.07.2008г. № 549 (далее - Правила № 549).

Применение Правил № 549 подлежит в правоотношениях между поставщиком газа и потребителями, выбравшими непосредственное управление собственниками помещений в МКД.

Порядок содержания и ремонта внутридомового газового оборудования в РФ утвержден приказом Минрегионразвития РФ от 26.06.2009г. № 239.

Исполнитель обязан предоставлять потребителю коммунальные услуги по газоснабжению в необходимых для него объемах и надлежащего качества (пп. «а» п. 31 Правил № 354).

**Требования, предъявляемые к качеству газоснабжения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Требования к качеству коммунальных услуг** | **Допустимая продолжительность перерывов и допустимые отклонения качества** | **Порядок изменения размера платы за коммунальные услуги** |
| бесперебойное газоснабжение |  - не более 4 часов (суммарно) в течение месяца | за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва снижается на 0,15 % |
| соответствие свойств подаваемого газа требованиям  законодательства | применяетсяГОСТ 5542-2014отклонение не допускается | снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день несоответствия |
| давление газаот 0,0012 до 0,003 МПа | отклонение более чем на 0,0005 МПа не допускается | - при давлении, отличающемся от установленного не более, чем на 25 %, снижается на 0,1 % за каждый час отклонения давления;- при давлении, отличающемся от установленного более, чем на 25 %, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день отклонения давления. |

**Пример**. Продолжительность перерыва подачи газа в течение месяца (суммарно) составила           24 часа. Объем потребленного газа для нужд приготовления пищи и нагрева воды с использованием газовой плиты в течение месяца (показания ИПУ) = 23 куб. м. Тариф на газ (ООО «Газпром межрегионгаз Краснодар») – 5,65 руб./куб.м (Приказ региональной энергетической комиссии - департамента цен и тарифов Краснодарского края  № 9/2015-газ от 18 июня 2015 г).

·расчет размера месячной платы:

           (формула 1 Правил №354)

 Р = 23 куб. м. \* 5,65 руб./куб. м = **129,95 руб**.

·превышение допустимой продолжительности перерыва подачи газа:

  24ч. – 4ч. = 20 часов

·расчет размера фактической оплаты:

129,95 руб. \* 0,15%\* 20ч. = **3,89 руб**.

129,95 руб. – 3,89 руб.= **126,06 руб**.

Алгоритм действий потребителя: При предоставлении потребителю газоснабжения ненадлежащего качества размер платы за такую коммунальную услугу за расчетный период подлежит уменьшению вплоть до полного освобождения от оплаты такой услуги.

 Способы восстановления нарушенных прав:

1.      Предъявление претензии исполнителю.

2.     Обращение в суд с исковым заявлением.

3.     Административная ответственность.

  Предоставление услуг газоснабжения с нарушением требований государственного стандарта  к  качеству газа является  нарушением нормативного уровня обеспечения населения коммунальными услугами и влечет за собой административную ответственность по ст. 7.23 КоАП РФ. С целью привлечения исполнителя к административной ответственности по указанной статье, гражданину рекомендуется обратиться с письменным заявлением в Государственную жилищную инспекцию Краснодарского края по адресу: 350020, г. Краснодар, ул. Рашпилевская, д. 181.