



**АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ТЕМРЮКСКИЙ РАЙОН**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 28.12.2017

г. Темрюк

№ 2082

**О внесении изменений в постановление администрации муниципального образования Темрюкский район от 27 марта 2013 года № 432 «Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Темрюкский район»**

В целях приведения Порядка работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Темрюкский район в соответствие с Федеральным законом от 27 ноября 2017 года № 355-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» постановляю:

1. Внести в приложение к постановлению администрации муниципального образования Темрюкский район от 27 марта 2013 года № 432 «Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Темрюкский район» следующие изменения:

1) изложить подпункт 5.8 раздела 5 приложения к постановлению в следующей редакции: «5.8. Обращение, поступившее в администрацию муниципального образования Темрюкский район или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в соответствии с настоящим Порядком. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»;

2) дополнить раздел 7 приложения к постановлению пунктом 7.12 следующего содержания: «7.12. В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.»;



3) в разделе 10:

изложить подпункт 10.2 в следующей редакции: «10.2. При рассмотрении обращения администрацией муниципального образования Темрюкский район или должностным лицом гражданин имеет право получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в статье 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а в случае, предусмотренном частью 5.1 статьи 11 вышеуказанного федерального закона, на основании обращения с просьбой о его предоставлении, уведомление о переадресации письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов. Текст ответа должен излагаться четко, последовательно, кратко, со ссылками на нормативные правовые акты, давать исчерпывающие разъяснения на все поставленные в обращении вопросы. При подтверждении фактов нарушения прав заявителя, изложенных в обращении, в ответе следует указать, какие меры приняты к виновным.»;

изложить подпункт 10.12 в следующей редакции: «10.12. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в администрацию муниципального образования Темрюкский район или должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в администрацию муниципального образования Темрюкский район или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в администрацию муниципального образования Темрюкский район или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», на официальном сайте администрации муниципального образования Темрюкский район в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет.»;

дополнить пунктом 10.20 следующего содержания: «10.20. В случае поступления в администрацию муниципального образования Темрюкский район или должностному лицу письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте администрации муниципального образования Темрюкский район в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.».



2. Отделу по взаимодействию со СМИ (Кистанова) официально разместить (опубликовать) постановление «О внесении изменений в постановление администрации муниципального образования Темрюкский район от 27 марта 2013 года № 432 «Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Темрюкский район» на официальном сайте муниципального образования Темрюкский район в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Постановление вступает в силу на следующий день после его официального опубликования.

Глава муниципального образования  
Темрюкский район



Ф.В. Бабенков