



**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОЛУБИЦКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ  
ТЕМРЮКСКОГО РАЙОНА**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 09.04.2021 г.

№ 72

станция Голубицкая

**Об организации работы горячей линии общего отдела администрации  
Голубицкого сельского поселения Темрюкского района**

В целях оптимизации деятельности администрации Голубицкого сельского поселения Темрюкского района по работе с обращениями граждан **п о с т а н о в л я ю:**

1. Закрепить горячую линию общего отдела администрации Голубицкого сельского поселения Темрюкского района за номером телефона 8(86148)63641.

2. Обращения граждан, поступающие на горячую линию, принимать сотрудниками общего отдела администрации Голубицкого сельского поселения Темрюкского района.

3. Сотрудники, осуществляющие прием звонков по горячей линии: уточняют суть сообщения и персональные данные обратившихся граждан, включая их номер телефона; предоставляют контактные данные должностных лиц, в компетенцию которых входит рассмотрение поднимаемых заявителем вопросов.

4. Сотрудники общего отдела регистрируют звонок в журнале устных обращений граждан и оформляют регистрационную карточку приема звонка, содержащую фамилию, имя, отчество заявителя, номер телефона, либо оказывают консультативную помощь.

5. Сотрудники, принимающие звонки по горячей линии, направляют регистрационную карточку приема звонка главе Голубицкого сельского поселения Темрюкского района для принятия решения о направлении обращения на рассмотрение должностному лицу в соответствии с компетенцией.

6. Срок рассмотрения обращения, поступившего на горячую линию, не должен превышать 30 дней. Срок рассмотрения исчисляется в календарных днях. Если окончание срока рассмотрения обращения приходится на нерабочий день, то днем окончания этого срока считается предшествующий ему рабочий день. В случае необходимости срок рассмотрения может быть продлен исполнителем не более чем на 30 дней.

7. Общему отделу (Гордиенко) официально опубликовать постановление «Об организации работы горячей линии общего отдела администрации Голубицкого сельского поселения Темрюкского района» в периодическом печатном издании газете Голубицкого сельского поселения Темрюкского района «Голубицкий Вестник» и официально опубликовать (разместить) на официальном сайте муниципального образования Темрюкский район в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на сайте Голубицкого сельского поселения Темрюкского района.

8. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на начальника общего отдела администрации Голубицкого сельского поселения Темрюкского района Д.А. Гордиенко.

9. Постановление вступает в силу на следующий день после его официального опубликования.

Исполняющий обязанности главы  
Голубицкого сельского поселения  
Темрюкского района



А.Н. Малина