**Распоряжение Правительства РФ от 28 августа 2012 г. N 1548-р  
"О внесении изменений в Концепцию снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг на 2011 - 2013 годы и план мероприятий по реализации Концепции, утвержденные распоряжением Правительства Российской Федерации от 10 июня 2011 г. N 1021-р"**

Утвердить прилагаемые [изменения](#sub_1000), которые вносятся в [распоряжение](garantF1://55071564.0) Правительства Российской Федерации от 10 июня 2011 г. N 1021-р (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 26, ст. 3826).

|  |  |
| --- | --- |
| Председатель Правительства Российской Федерации | Д. Медведев |

**Изменения,  
которые вносятся в распоряжение Правительства Российской Федерации от 10 июня 2011 г. N 1021-р  
(утв.** [распоряжением](#sub_0) **Правительства РФ от 28 августа 2012 г. N 1548-р)**

1. В [Концепции](garantF1://55071564.1000) снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг на  2011 - 2013 годы, утвержденной указанным [распоряжением](garantF1://55071564.0):

а) [абзацы пятьдесят первый - пятьдесят восьмой раздела III](garantF1://55071564.3001) изложить в  следующей редакции:

"Настоящей Концепцией предусматривается решение следующих задач, взаимосвязанных с мероприятиями федеральной программы:

внедрение на государственной службе эффективных технологий и современных методов кадровой работы, а также повышение профессионализма и компетентности государственных служащих;

повышение результативности профессиональной деятельности государственных служащих, задействованных в предоставлении государственных услуг, осуществлении контрольных и надзорных функций;

обеспечение открытости государственной службы для общественного контроля;

оптимизация численности государственных и муниципальных служащих;

оптимизация предоставления государственных и муниципальных услуг;

развитие механизмов досудебного обжалования.

В целях снижения уровня коррупции в Российской Федерации Национальной стратегией противодействия коррупции, утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 13 апреля 2010 г. N 460, закреплены основополагающие принципы и направления дальнейшей работы в этой сфере. Мероприятия по противодействию коррупции по различным направлениям реализуются комплексно в рамках выполнения Национального плана противодействия коррупции на 2012 - 2013 годы, утвержденного Указом Президента Российской Федерации от 13 марта 2012 г. N 297.";

б) [раздел V](garantF1://55071564.500) дополнить [подразделом](garantF1://55071564.560) следующего содержания:

**"6. Повышение эффективности государственной службы и результативности профессиональной служебной деятельности государственных служащих, задействованных в предоставлении государственных услуг, осуществлении контрольных и надзорных функций**

Качество предоставления государственных услуг, осуществления контрольных и надзорных функций зависит от эффективности государственной службы и результативности профессиональной служебной деятельности государственных служащих, задействованных в их предоставлении (осуществлении).

В связи с этим требуется реализовать комплекс мероприятий, направленных:

на внедрение на государственной службе эффективных технологий и современных методов кадровой работы, а также на повышение профессионализма и компетентности государственных служащих;

на повышение результативности профессиональной служебной деятельности государственных служащих, задействованных в предоставлении государственных услуг, осуществлении контрольных и надзорных функций;

на обеспечение открытости государственной службы для общественного контроля.

Деятельность государственных служащих, связанная с непосредственным взаимодействием с юридическими и физическими лицами в рамках исполнения функций по осуществлению государственного контроля и надзора, а также предоставления государственных услуг, предполагает наличие специфических знаний, навыков и умений. Дополнительных знаний требует предоставление государственных услуг в электронном виде и при использовании системы межведомственного электронного взаимодействия.

В связи с этим необходимо разработать сбалансированную систему показателей результативности профессиональной служебной деятельности государственных служащих, задействованных в предоставлении государственных услуг, осуществлении контрольных и надзорных функций, а также стимулировать надлежащее исполнение ими должностных регламентов. При этом оценка результативности профессиональной служебной деятельности государственных служащих должна осуществляться с учетом показателей, характеризующих эффективность и качество предоставления государственным органом государственных услуг согласно установленным стандартам гражданам и организациям, а также с учетом удовлетворенности заявителей качеством предоставленных государственных услуг. Необходимо обеспечить отражение целей и задач государственных органов в показателях результативности профессиональной служебной деятельности государственных служащих.

Следует разработать модели должностных регламентов, позволяющие упорядочить и конкретизировать должностные (служебные) обязанности государственных служащих, замещающих должности различных категорий, а также внедрить методики разработки должностных регламентов государственных служащих и их пересмотра при изменении административных регламентов исполнения государственных функций или предоставления государственных услуг.

Предстоит совершенствовать методики оценки профессиональных знаний и навыков государственных служащих, предусмотренных в их должностных регламентах.

Необходима разработка эффективных инструментов взаимодействия государственных органов с институтами гражданского общества в целях повышения открытости государственной службы и контроля деятельности государственных служащих со стороны институтов гражданского общества, в том числе посредством обеспечения открытости и доступности информации о государственной гражданской службе, размещаемой в сети Интернет.";

в) [раздел VII](garantF1://55071564.700) дополнить [абзацами](garantF1://55071564.701) следующего содержания:

"Реализация мероприятий по повышению эффективности государственной службы и результативности профессиональной служебной деятельности государственных служащих, задействованных в предоставлении государственных услуг, осуществлении контрольных и надзорных функций, осуществляется в соответствии с ежегодными ведомственными планами мероприятий по выполнению федеральной программы, которые утверждаются руководителями заинтересованных федеральных органов исполнительной власти и согласовываются с государственным заказчиком - координатором федеральной программы.

Дополнительное финансирование мероприятий по внедрению на государственной службе эффективных технологий и современных методов кадровой работы, повышению профессионализма и компетентности государственных служащих, повышению эффективности государственной службы и результативности профессиональной служебной деятельности государственных служащих, задействованных в предоставлении государственных услуг, осуществлении контрольных и надзорных функций, и по обеспечению открытости государственной службы для общественного контроля осуществляется за счет средств, предусмотренных на реализацию мероприятий федеральной программы в соответствии с Федеральным законом "О федеральном бюджете на 2012 год и на плановый период 2013 и 2014 годов".".

2. [Раздел I](garantF1://55071564.2001) плана мероприятий по реализации [Концепции](garantF1://55071564.1000) снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг на 2011 - 2013 годы, утвержденного указанным [распоряжением](garantF1://55071564.0), дополнить [подразделом](garantF1://55071564.2019) следующего содержания:

**"Повышение эффективности государственной службы и результативности профессиональной служебной деятельности государственных служащих, задействованных в предоставлении государственных услуг, осуществлении контрольных и надзорных функций**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 37.1. | Выполнение предусмотренных федеральной программой "Реформирование и развитие системы государственной службы Российской Федерации (2009 - 2013 годы)", утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 10 марта 2009 г. N 261, мероприятий по повышению эффективности государственной службы, результативности профессиональной служебной деятельности государственных служащих, задействованных в предоставлении государственных услуг, осуществлении контрольных и надзорных функций | проекты федеральных законов, указов Президента Российской Федерации, постановления Правительства Российской Федерации, нормативные правовые акты федеральных органов исполнительной власти, методические рекомендации и методики | по отдельным планам | заинтересованные федеральные органы исполнительной власти |
| 37.2. | Проведение мониторинга выполнения предусмотренных федеральной программой "Реформирование и развитие системы государственной службы Российской Федерации (2009 - 2013 годы)", утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 10 марта 2009 г. N 261, мероприятий по повышению эффективности государственной службы и результативности профессиональной служебной деятельности государственных служащих, задействованных в предоставлении государственных услуг, осуществлении контрольных и надзорных функций". | ежегодный доклад в Правительство Российской Федерации | I квартал  2013 г., I квартал  2014 г. | Минтруд России |